

## „Ich habe Ihnen doch schon dreimal gesagt...“ Gesprächsführung mit Eltern

Eltern formulieren Erwartungen, Anliegen, Fragen, Beschwerden, Hoffnungen, Wünsche, Befürchtungen. Zuweilen fühlen sich Erzieher/innen von Eltern angegriffen. Manchmal möchten sie Eltern von irgendetwas überzeugen und ärgern sich, wenn dies nicht auf Anhieb gelingt. Gespräche mit Eltern lassen sich nicht bis ins Detail vorausplanen. Sie lassen sich in jedem Fall aber professionell gestalten. Und immer sind es die Erzieher/innen, die dafür verantwortlich sind, nicht die Eltern.

In dieser Fortbildung wollen wir untersuchen, was professionelle Kommunikation mit Eltern bedeuten kann.

**Wir werden anhand von konkreten Situationen aus der Praxis der Teilnehmer/innen**

- **die einzelnen Phasen professioneller Gespräche mit Eltern und ihre Besonderheiten genauer betrachten,**
- **uns mit Tür- und Angel-Gelegenheiten befassen,**
- **günstige Gesprächsformen und sicheres Auftreten üben,**
- **einen Blick auf das Beschwerdemanagement werfen,**
- **und uns auch den Grenzen von Gesprächen nicht verschließen.**